

Аналитическая справка

о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей

Дата: 30.09.2024г.

В план работы школы включен ежеквартальный мониторинг степени удовлетворенности родителей образовательным процессом, который проводится во второй половине последнего месяца квартала классными руководителями. Собранная информация анализируется, систематизируется, проводится сравнительный анализ. Результаты мониторинга доводятся до педагогов школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение и развитие учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса с 23.09.2024 по 27.09.2024 года проводилось анкетирование законных представителей обучающихся. Опрос проводился среди родителей (законных представителей) обучающихся начальных классов, среднего звена и старшего звена.

Метод исследования: анкетный опрос (изучение удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения)

Цель мониторинга - определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Анализ результатов показал высокую степень участия родителей в анкетировании. Всего в анкетировании участвовало – 979 родителей, что составляет 97 % от общего количества. Уровень удовлетворенности в % представлен в таблице.

Уровень удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения

	Родители, удовлетворенные деятельностью образовательного учреждения
Начальные классы	97%
Среднее звено	97%
Старшее звено	98%

Таким образом, по итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и его реализацией на всех ступенях образования.
2. Родители в основном правильно понимают свою ответственность и роль в обучении и воспитании ребенка. Важность взаимодействия со школой. При совместном сотрудничестве семьи и школы - развиваем, обучаем и воспитываем школьников и добиваемся хороших результатов.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией и деятельностью педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, организацией питания учащихся, а также материально-технической базой школы.

Директор МОАУ «СОШ № 43 г. Орска»

Е. В. Булычева

Исп. педагог-психолог Снягина Ю. В.